

การพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C
ของโรงเรียนเจียงทองพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ
QUALITY DEVELOPMENT OF QUALITY ASSURANCE IN SCHOOLS WITH THE 4C
SUPERVISION PROCESS OF JIANG THONG PITTAYAKOM SCHOOL UNDER THE OFFICE OF
THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA CHAIYAPHUM

ธวัชชัย เก็นโนนกกอก^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C ของโรงเรียนเจียงทองพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ กลุ่มเป้าหมายการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนเจียงทองพิทยาคม จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบบันทึกการสังเกตและวิเคราะห์เอกสาร 2) แบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน 3) แบบประเมินรูปแบบการนิเทศภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C ของผู้เชี่ยวชาญ 4) คู่มือรูปแบบการนิเทศ 5) แบบประเมินความสามารถของผู้นิเทศในการนิเทศด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C 6) แบบประเมินความสามารถของครูในการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน และ 7) แบบประเมินรูปแบบการนิเทศภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา และคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ครูผู้สอนมีความต้องการให้มีการนิเทศภายในจากมากไปน้อย คือ การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน การให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง ทักษะการทำงานกลุ่ม การเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ และการพัฒนาหลักสูตร

2. ผลการสร้างรูปแบบการนิเทศภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C สำหรับการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน พบว่า 1) รูปแบบการนิเทศประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การวางแผนการนิเทศ ขั้นที่ 2 การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ ขั้นที่ 3 กระบวนการนิเทศแบบ 4C ได้แก่ การประสานงาน (C₁) การมีส่วนร่วม (C₂) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (C₃) และการสร้างสรรค์นวัตกรรม (C₄) ขั้นที่ 4 การสะท้อนผลการปฏิบัติ 2) การนิเทศการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง ด้านการพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม ด้านการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่านมีความเห็นว่าโดยภาพรวมความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C สำหรับการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน พบว่า ผู้นิเทศส่งเสริมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด และครูผู้รับการนิเทศมีความสามารถในการพัฒนาการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

4) ผลการประเมินรูปแบบการนิเทศภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 4C สำหรับการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้บริหารสถานศึกษาและครูของโรงเรียนเจียงทองพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนาคุณภาพ, การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, กระบวนการนิเทศแบบ 4C

^{1*}ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเจียงทองพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ, ดร.

Abstract

The main objective of this research is to develop quality assurance in schools with the Jiang thong Pittayakom School's 4C supervision process, Under the Office of the Secondary Educational Service Area Chaiyaphum. The target group of the research was 43 school administrators and teachers of the Jiang Thong Pittayakom School. The research instruments were 1) Document Synthesis Form 2) Needs Questionnaire for Quality Development, Internal Quality Assurance 3) Form Evaluation Form Supervisory Institutions in Educational Institutions Using the 4C Supervisory Process of Professionals 4) Supervisory Model Manual 5) Supervisory Ability Evaluation Form 4C 6) Teacher Evaluation Form for Developing Teaching and Learning Activities And 7) the assessment model for internal supervision in schools using the 4C supervision process. The data was analyzed using percentage, mean, standard deviation. Content analysis And the Gain Scores.

The results of the research were as follows:

1. Teachers have a descending need for internal supervision, ie classroom action research. Providing direct assistance to teachers Group work skills Enhancing professional experience and curriculum development

2. The results of creating a model of internal supervision in schools with the 4C supervisory process to develop internal quality assurance were found that 1) The supervisory model consists of principles, objectives, activities and 4 steps of operation as follows: Step 1: Supervision planning, Step 2: Provide knowledge before supervision, Step 3: The 4C supervision process consists of Coordinate (C₁), Collaborate (C₂), Co-Learning (C₃) and Create innovation (C₄), Step 4: Reflection of the Performance. 2) Supervision of work related to the development of teaching and learning activities in internal quality assurance of educational institutions consists of 5 aspects: providing assistance to teachers directly. Development of group working skills in enhancing professional experience Curriculum development and classroom action research Of which 5 experts are of the opinion that overall, the suitability and feasibility are at the highest level. Usefulness is at a high level.

3. The results of the experiment using the 4C model of internal supervision to develop internal quality assurance, it was found that supervisors promote the work related to the development of teaching and learning activities at the highest level. And the supervisor has the ability to develop teaching and learning activities at a high level.

4) The results of the assessment of the model of internal supervision in schools with the 4C supervision process to develop internal quality assurance. By the school administrators and teachers of the Jiang Thong Pittayakom School under the Office of Chaiyaphum Educational Service Area Overall, it is at the highest level.

Keywords: Quality Development, School Quality Assurance, 4C Supervision Process